

Inspectierapport

De Speeldoos (KDV)

De Beurs 37

3162WB RHOON

Registratienummer 783209010

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	06-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later zijn nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de directrice

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf De Speeldoos

Stichting Peuterwerk Albrandswaard telt vijf locaties, waaronder De Speeldoos, welke allen zijn gehuisvest in Rhoon en Poortugaal. Iedere locatie biedt halve dagopvang aan voor 2-4 jarigen. Daarnaast zijn er twee dreumesgroepen: Woezel en Pip. Deze groepen bieden opvang aan kinderen vanaf 1,5 tot 2 jaar.

Kinderdagverblijf De Speeldoos heeft 2 stamgroepruimtes, waar 6 verschillende groepen worden opgevangen, namelijk Pino, Elmo, Ieniemienie, Bert & Ernie, Koekiemonster en Oscar. Ook dreumesgroep Woezel wordt op De Speeldoos opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2014 en in februari 2015 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie. Toen is geconstateerd dat de houder aan alle voorwaarden voldeed.

Bevindingen tijdens dit onderzoek

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. Wel is er een aandachtspunt geconstateerd. Op locatie zijn een aantal speeltoestellen aanwezig van het merk 'Little Tikes'. De NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit) geeft aan dat producten van dit merk niet bestemd en niet geschikt is voor intensief gebruik in kinderopvang. Dergelijk speelgoed past niet binnen de definitie van veilige en verantwoorde kinderopvang. De houder heeft aangegeven hiermee aan de slag te gaan. Dit wordt tijdens een volgend inspectiebezoek opnieuw beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op maandagochtend van 09:00-10:30 uur.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie:

- 2 kinderen zitten samen op dezelfde stoel. Wanneer de beroepskracht dit ontdekt reageert zij rustig en met vriendelijke stem: 'samen op 1 stoel wordt een beetje krap. Gelukkig staat er nog 1. Dan kun je naast elkaar zitten'.;
- tijdens de verschoonronde wordt per kind tijd en aandacht besteedt aan het oefenen met aan- en uitkleden en handen wassen. Eén van de kinderen is al even zelfstandig bezig, de beroepskracht geeft de peuter de tijd voordat zij vraagt: 'Lukt het?'. Het kind geeft aan van niet. 'Zal ik een beetje helpen? Want het gaat al heel goed'.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Observatie:

Gedurende de dag krijgen de kinderen spelenderwijs tal van leermomenten aangeboden. Zo wordt er in de kring bij ieder kind stilgestaan: 'Goedemorgen X, hoe is het met jou?'. Vervolgens telt de beroepskracht hardop met de kinderen alle kinderen. Daarna wordt doorgenomen welke dag het is. Er wordt een liedje gezongen over alle dagen van de week. Ieder kind krijgt een beurt om iets te zeggen. Er hangen picto's met een dagindeling ter ondersteuning voor de kinderen zodat overzichtelijk is uit welke onderdelen een dag bestaat. Recentelijk hebben de beroepskrachten een certificaat gehaald 'Doe meer met Bas'. Hierbij is uitgebreid stilgestaan bij de wijze waarop spel en leren ingezet kunnen worden om de kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in

de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek blijkt één nieuwe medewerker aangenomen te zijn. Zij beschikt over een verklaring omtrent het gedrag die aan de wettelijke vereisten voldoet. Van de overige medewerkers is tijdens vorige inspecties geconstateerd dat zij beschikken over geldige verklaringen omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Alle huidige medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er zijn 2 stamgroepen. Omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke vereisten.

Beroepskracht-kindratio

Op de halve dagopvang worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Tijdens het inspectiebezoek zijn 12 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten op de groep Bert & Ernie. Op de groep Pino zijn 2 beroepskrachten aanwezig met 13 kinderen.

Er is geen sprake van afwijking van de beroepskracht-kindratio aangezien de openingstijden korter dan 10 uur per dag zijn. Deze voorwaarden zijn derhalve niet beoordeeld.

Er is voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders:

- via de website;
- via het informatieboekje;
- via prikborden op de locaties.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit 2 leden. De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders van de halve dagopvang en vergadert tesamen met de oudercommissies van de 4 andere locaties van SPA.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een regeling getroffen (interne klachtenregeling) voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, hoeft de houder geen jaarverslag klachten 2015 op te stellen, als er in dat jaar geen klachten van ouders of oudercommissie zijn ingediend bij de externe klachtencommissie. De houder geeft aan via het ZcKK een klachtenvrij brief te hebben ontvangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Speeldoos
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterwerk Albrandswaard
Adres houder : Forum 112
Postcode en plaats : 3176TC POORTUGAAL
Website : www.peuterwerk-albrandswaard.nl
KvK nummer : 41134595
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F.M.M. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Albrandswaard
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3160GA RHOON

Planning

Datum inspectie : 06-06-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-06-2016
Zienswijze houder : 13-06-2016
Vaststelling inspectierapport : 13-06-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-06-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-06-2016
Openbaar maken inspectierapport : 13-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

“De S.P.A. heeft kennis heeft genomen van de opmerking met betrekking tot de speeltoestellen van Little Tikes en is voornemens dit materiaal op redelijke termijn te vervangen. De peuters beleven heel veel plezier aan de bedoelde toestellen en wij willen zorgvuldig onderzoeken of vervangend materiaal aan de goede voorwaarden voldoet, maar ook de peuters weer heel veel plezier zal geven.”